

改) 2021 年 1 月 吉日

お取引先各位

小川医理器株式会社
代表取締役 小川ゆき

新型コロナウイルス感染症感染拡大抑止に対する対応

拝啓 平素は弊社の事業につき、深いご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

全世界で新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の拡大が進む中、日々医療の最前線で患者さんの治療に尽力されている医療従事者の皆様に、心から敬意を表するとともに、深く感謝を申し上げます。また、残念ながら感染によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔やみを申し上げますとともに、罹患された全ての皆様に対し1日も早いご回復をお祈り申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの感染症の現状及び2度目の緊急事態宣言を受け、弊社としてさらなる感染拡大抑制に取り組むため、政府および関係機関の対策方針に則るだけでなく、下記対応を実施したく存じます。

お取引先の皆様におかれましては、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

【営業対応】

●不要不急な訪問での営業活動の自粛

営業訪問時は、事前に連絡をとり訪問をさせていただきます。

また、訪問時は弊社感染対策の防止に対する基準に則る、と共に病院様やお客様の感染対策対応に従うこととします。

【メンテナンス対応】

弊社技術スタッフは、各病院様に訪問させていただき修理・メンテナンスを行っております。彼らが、感染源になりうる事を肝に銘じ行動する様に教育をさせていただいております。また、お客様におかれましても、ご協力を賜ります様お願いいたします。

●現場修理対応について

弊社取扱商品は現場様にとって必要不可欠である機器である事を鑑み、修理対応は、原則通常と通りの対応とさせていただきます。

但し、感染病棟に設置されている弊社製品の修理については、感染症拡大の予防の

観点から緊急性を必要な場合を除き、控えさせていただき対応とさせていただきます。

なお、緊急性を必要とする場合は、感染症の伝播を防ぐための対策を講じる必要性があるため、別途ご相談をさせていただきますようお願いいたします。

●保守メンテナンスについて

保守メンテナンスについては、新型コロナウイルス感染症の拡大が収束し、地域移動の規制緩和が収束するまで間、延期とさせていただきます。

地域移動の規制緩和後は、お客様と協議して迅速に保守メンテナンスの対応にあたらさせていただきますので、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

弊社は今後も、社内外への感染拡大抑止、お取引様各位への伝播防止、ならびに従業員の安全確保を最優先に、政府方針や行動計画に基づき、関係各所と連携し迅速に対応方針を決定し、実施してまいります。重ねてご理解の程よろしくお願い申し上げます。

最後になりましたが医療従事者の皆様には、平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。